

## ОФЕРТА

на заключение лицензионного договора на использование мультисервисной платформы  
«Синергия ONLINE»

г. Москва  
02.02.2026

Настоящий документ является предложением Общества с ограниченной ответственностью «АКОСТА» заключить лицензионный договор на использование мультисервисной платформы «Синергия ONLINE» (далее - **Договор**).

В соответствии со статьями 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является **публичной офертой** и адресован физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора.

### 1. Термины и определения

**Правообладатель / Лицензиар** — ООО «АКОСТА», обладающее исключительными правами на платформу «Синергия ONLINE».

**Пользователь** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрированное на Платформе и использующее ее функционал.

**Сайт** — официальный сайт Платформы <https://srosynergy.online> включая все разделы и поддомены.

**Платформа «Синергия ONLINE»** — мультисервисная цифровая платформа, объединяющая профессиональные сервисы, инструменты взаимодействия пользователей и информационные сервисы для специалистов.

**Сервисы Платформы** — функциональные разделы платформы, включая, но не ограничиваясь:

- личный кабинет пользователя
- сервис онлайн-консультаций
- биржа заказов
- профессиональные сервисы и инструменты
- сервисы взаимодействия пользователей
- информационные сервисы

**Акцепт Оферты** — принятие условий оферты путем:

- регистрации на Сайте
- использования сервисов платформы
- оплаты подписки или услуг

**Подписка** — предоставление доступа к сервисам платформы на определенный срок согласно выбранному тарифу.

**Тарифный план** — набор условий использования платформы, включая стоимость, функциональные возможности и срок доступа.

### 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю **простую (неисключительную) лицензию** на использование платформы «Синергия ONLINE».

2.2. Использование платформы осуществляется через сеть Интернет посредством Сайта.

2.3. Пользователь получает доступ к сервисам платформы в пределах функционала, предусмотренного выбранным тарифом.

2.4. Лицензиар вправе:

- изменять функционал платформы
- добавлять новые сервисы
- обновлять интерфейс
- изменять условия тарифов

### **3. Регистрация пользователя**

3.1. Для использования платформы пользователь проходит процедуру регистрации.

3.2. При регистрации пользователь обязуется предоставить достоверные данные.

3.3. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность данных доступа к аккаунту.

3.4. Все действия, совершенные через аккаунт пользователя, считаются совершенными самим пользователем.

### **4. Сервисы платформы**

Платформа может предоставлять пользователям следующие возможности:

#### **4.1 Личный кабинет**

Пользователь получает персональный аккаунт для управления сервисами платформы.

#### **4.2 Консультации Онлайн**

Платформа может обеспечивать техническую возможность получения консультаций от специалистов.

Лицензиар:

- не является стороной консультации
- не несет ответственности за содержание консультаций
- не гарантирует результат консультаций.

#### **4.3 Биржа заказов**

Платформа может предоставлять возможность размещения заказов и предложений услуг между пользователями.

Лицензиар:

- не является стороной сделок между пользователями
- не контролирует исполнение обязательств
- не несет ответственности за качество услуг.

Все обязательства возникают **непосредственно между пользователями платформы.**

#### **4.4 Профессиональные сервисы**

Платформа может предоставлять инструменты, сервисы и информационные материалы для профессиональной деятельности пользователей.

### **5. Пользовательский контент**

5.1. Пользователь вправе размещать на платформе:

- информацию
- материалы
- заявки
- комментарии
- предложения услуг

5.2. Пользователь гарантирует, что размещаемые материалы:

- не нарушают законодательство РФ

- не нарушают права третьих лиц.

### 5.3. Лицензиар вправе:

- модерировать контент
- удалять материалы
- блокировать пользователей при нарушениях.

## 6. Правила использования платформы

Пользователю запрещается:

- использовать платформу в незаконных целях
- размещать ложную информацию
- распространять спам
- нарушать права третьих лиц
- предпринимать попытки взлома платформы.

## 7. Стоимость и оплата

7.1. Использование отдельных сервисов платформы может быть платным.

7.2. Стоимость услуг и тарифы размещаются на сайте платформы.

7.3. Оплата производится способами, указанными на сайте.

7.4. Оплата может осуществляться через платежные сервисы третьих лиц.

7.5. Денежные средства не подлежат возврату, если иное не предусмотрено законодательством.

## 8. Интеллектуальная собственность

Все права на:

- программное обеспечение
- дизайн интерфейса
- базу данных
- структуру платформы

принадлежат Лицензиару.

Использование данных элементов без письменного согласия Лицензиара запрещено.

## 9. Ограничение ответственности

Лицензиар не несет ответственности за:

- действия пользователей платформы
- сделки между пользователями
- качество оказываемых услуг
- достоверность информации пользователей
- временную недоступность сервисов.

## 10. Блокировка аккаунта

Лицензиар вправе ограничить или прекратить доступ пользователя к платформе в случае:

- нарушения условий оферты
- размещения незаконного контента
- злоупотребления сервисами платформы.

## 11. Изменение условий оферты

Лицензиар вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты.

Актуальная версия Оферты размещается на сайте платформы.

Продолжение использования платформы означает согласие пользователя с изменениями.

## 12. Разрешение споров

- 12.1. Споры решаются путем переговоров.
- 12.2. Обязателен досудебный порядок урегулирования споров.
- 12.3. Срок рассмотрения претензии — **15 рабочих дней**.
- 12.4. При недостижении соглашения спор рассматривается в суде по месту нахождения Лицензиара.

### **13. Реквизиты Лицензиара**

ООО «АКОСТА»

ИНН 7715886157

ОГРН 1117746790787

Адрес: 125310, г. Москва

ш. Пятницкое, д. 47, кв. 660

Email: [srosynergy-online@mail.ru](mailto:srosynergy-online@mail.ru)